



**Pilot Project for the Promotion of Social Dialogue in the  
Southern Mediterranean Neighborhood**

مشروع تطوير الحوار الاجتماعي في بلدان جنوب المتوسط

التاريخ: 2013-10-20

البلد : الأردن

نوع الوثيقة : اتفاقية جماعية

القطاع : العاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة

الموضوع : الأجور

مرحلة النزاع : مفاوضات مباشرة

عدد المستفيدين : 20000 عامل

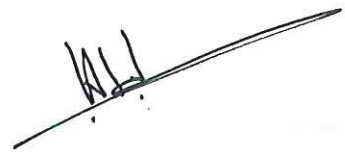
بسم الله الرحمن الرحيم  
اتفاق عمل جماعي

عقد يوم الاثنين الموافق ٢٠١٣/٩/٣٠ اجتماعاً في تمام الساعة العاشرة صباحاً وبحضور السادة:

١. الطرف الأول: جمعية الفنادق الأردنية ويمثلها السادة/ ميشيل نزال/ رئيس جمعية الفنادق الأردنية، عبدالحكيم الهندي/ أمين سر جمعية الفنادق الأردنية
٢. الطرف الثاني: النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة ويمثلها السيد/ خالد موسى أبو مرجوب/ رئيس النقابة

ساد الاجتماع جو من التفاهم المبني على العلاقة الودية والإحترام المتبادل بين الطرفين وأكد الجميع حرصهم على إدامة الحوار الهادف البناء بهدف النهوض بقطاع السياحة وخاصة قطاع الفنادق وتقديمها وإزدهارها وكذلك توفير الحياة الكريمة والمناخ المناسب للعاملين في هذا القطاع وحيث أن القطاع السياحي يمر بمرحلة عصبية متأثراً بأوضاع المنطقة السياسية مما انعكس سلباً على أعداد الزوار القادمين وحفاظاً من جمعية الفنادق الأردنية على الإبقاء على العاملين بالقطاع دون أي تأثير جسيم وحرصاً من النقابة على منتسبيها والعاملين بالقطاع السياحي والفندقي لضمان الإستمرار برفع سويتها والمحافظة على الخدمات المقدمة لهم فلقد اتفقت جمعية الفنادق الأردنية والنقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة على ما يلي:

١. تتولى جمعية الفنادق تدارس وضع رواتب العاملين بالفنادق نظراً لإرتفاع تكاليف المعيشة وذلك من خلال تشاورات تتم بين جمعية الفنادق الأردنية والفنادق والنقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة.
٢. اتفقت جمعية الفنادق الأردنية مع النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة على إدامة التواصل والعمل على تطوير وتحسين الأداء المهني للعاملين في قطاع الفنادق والحفاظ على حقوقهم العمالية والتي كفلها لهم قانون العمل الأردني وأية مكاسب يخصصها الفندق للعاملين بها
٣. تتولى الجمعية الإستمرار برفع السوية المهنية للعاملين بقطاع الفنادق بالتنسيق مع النقابة وأعضائها حول ذلك.
٤. تؤكد جمعية الفنادق الأردنية بأن جزء من بدل الخدمة هو حق للموظفين في كافة المنشآت السياحية بالنسب التي تقرها وزارة السياحة والآثار، كما كانت قد أقرت بذلك المذكرة الصادرة من جمعية الفنادق الأردنية لوزارة السياحة والآثار عام ١٩٩٠ ومصادقة الوزارة على ذلك، على أن توزع النسبة المذكورة أعلاه على العاملين، وفي حالة أية اقتطاعات بتعليمات من وزارة السياحة والآثار والمتعلقة بنسبة الخدمة، توزع بنسبة وتناسب على الأطراف المعنية.



٥. إن التأمين الصحي لهو من ضرورات الحياة وتقر جمعية الفنادق بأنها كما عهدها العاملون بالقطاع ملتزمة بتأمين العاملين بالمنشآت الفندقية.


٦. إن جمعية الفنادق الأردنية ترى ضرورة رفع سوية العمل النقابي لما هو مصلحة الوطن وعليه ستقوم جمعية الفنادق الأردنية بدعم النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة لتغطية مصاريف مشاركة أعضائها في دورات التدريب وتبادل الخبرات بمبلغ ألف دينار شهري إعتباراً من تاريخ توقيع الإتفاقية على أن يعاد النظر بعد عام من تاريخه وحسب الحاجة.

٧. إن التعاون القائم بين الجمعية ونقابة العاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة يهدف إلى التنسيق المستمر بين النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة وجمعية الفنادق الأردنية بما يتعلق بالقطاع بشكل عام وعليه تتعهد النقابة بأن تكون أية مخاطبات أو إتصالات مع القطاع الفندقي من خلال جمعية الفنادق الأردنية، كما وتلتزم النقابة بأن يتقيد منتسبيها بما ورد بهذه المذكرة.

٨. تعتبر أية مخاطبات سابقة بين النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة وأي من أعضاء جمعية الفنادق الأردنية لاجية بعد التوقيع على هذه الإتفاقية.

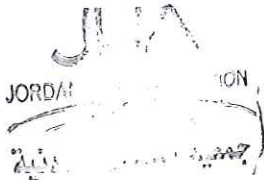
٩. حررت هذه الإتفاقية من ثلاث نسخ، نسخة لكل فريق، ونسخة تودع لدى وزارة العمل.

حررت بتاريخ ٢٠١٣/٩/٣٠

  
عبد الحكيم الهندي  
رئيس جمعية الفنادق الأردنية  
نائب رئيس

خالد موسى أبو مرجوب  
رئيس النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة

ميشيل نزال  
رئيس جمعية الفنادق الأردنية

  
JORDAN  
وزارة العمل  
جمعية الفنادق الأردنية



وزارة العمل  
تم ايداع نسخة من هذه الإتفاقية في  
الرقم... ٥٨٨/٤٤٣... تاريخ ١٠/١٠/٢٠١٣  
وتتكون من صفحات عددها...  
مختات  
مختات