

البلد : الأردن

القطاع : العاملين في الخدمات والمهن الحرة.

تاريخ الوثيقة : ٢٠١٧/١١/٢٠

الموضوع : الأجور والحماية الاجتماعية

نوع الوثيقة : اتفاقية جماعية

عدد المستفيدين : غير متوفر



The project is cofunded by the European Union and ITUC

A project implemented by



BUSINESSMED

ISCOS  
International Centre for Social Dialogue

annd  
Association of Non-Governmental Organizations

ISTITUTO  
PROGETTO SUD

AID  
Association of International Development Organizations

solidar



Logo of the National Labour Union (NLU)

## اتفاقية عمل جماعي

٢٠١٧ / ١١ / ٢٠

دانا حضانة دا

الطرف الاول : جمعية الفنادق الاردنية ويمثلها السيد ميشيل نزال رئيس مجلس الإدارة .  
الطرف الثاني : النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة ويمثلها السيد خالد ابو مرجوب رئيس النقابة .

### المقدمة :-

ساد الاجتماع جو من التفاهم المبني على العلاقة الودية والاحترام المتبادل بين الطرفين وأكد الجميع حرصهم على ادامة الحوار الهادف البناء بهدف النهوض بقطاع السياحة وخاصة قطاع الفنادق وتقدمها وازدهارها وكذلك توفير الحياة الكريمة والمناخ المناسب للعاملين في هذا القطاع وحيث ان القطاع السياحي يمر بمرحلة عصيبة متأثراً بأوضاع المنطقة السياسية مما انعكس سلباً على أعداد الزوار القادمين وحفاظاً من جمعية الفنادق الاردنية على الابقاء على العاملين بالقطاع دون أي تأثير جسيم وحرصاً من النقابة على منتسبيها والعاملين بالقطاع السياحي والفندقي لضمان الاستمرار برفع سويتها والمحافظة على الخدمات المقدمة لهم فلقد اتفقت جمعية الفنادق الاردنية والنقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة على ما يلي :

اولاً: تتولى جمعية الفنادق الاردنية تدارس وضع رواتب العاملين بالفنادق نظراً لارتفاع تكاليف المعيشة وذلك من خلال مشاورات تتم بين جمعية الفنادق والنقابة العامة.

ثانياً : اتفقت جمعية الفنادق الاردنية مع النقابة العامة على ادامة التواصل والعمل على تطوير وتحسين الاداء المهني للعاملين في قطاع الفنادق والحفاظ على حقوقهم العمالية والتي كفلها لهم قانون العمل الاردني واية مكاسب يخصصها الفندق للعاملين بها.

ثالثاً: تتولى الجمعية الاستمرار برفع السوية المهنية للعاملين بقطاع الفنادق بالتنسيق مع النقابة واعضائها حول ذلك .

رابعاً: تؤكد جمعية الفنادق الاردنية بأن بدل الخدمة (١٠%) وبأن جزء من بدل الخدمة (٧%) هو حق للعاملين في كافة المنشآت السياحية بالنسب التي تقرها وزارة السياحة والاثار ، كما كانت قد اقرت بذلك المذكرة الصادرة من جمعية الفنادق الاردنية لوزارة السياحة والاثار عام(١٩٩٠) ومصادقة الوزارة على ذلك على ان توزع النسبة المذكورة اعلاه على العاملين كما هو معمول بها حالياً .







خامساً: ان التأمين الصحي لهو من ضرورات الحياة وتقر جمعية الفنادق بأنها كما عهدها العاملون بالقطاع ملتزمة بتأمين بالمنشات الفندقية .

سادساً: ان جمعية الفنادق الاردنية ترى ضرورة رفعه سوية العمل النقابي لما هو مصلحة الوطن وعليه ستقوم جمعية الفنادق الاردنية بدعم النقابة العامة لتغطية مصاريف مشاركة اعضائها في دورات التدريب وتبادل الخبرات بمبلغ ( ١٢٠٠ ) دينار شهري اعتباراً من تاريخ توقيع الاتفاقية على ان يعاد النظر بعد عامين من تاريخه وحسب الحاجة.

سابعاً: ان التعاون القائم بين الجمعية والنقابة يهدف الى التنسيق المستمر بين النقابة والجمعية بما يتعلق بالقطاع بشكل عام وعليه تتعهد النقابة بأن تكون أية مخاطبات او اتصالات مع القطاع الفندقي من خلال الجمعية كما وتلتزم النقابة بأن يتقيد منتسبها بما ورد بهذة المذكرة .

ثامناً : تمنح النقابة العامة منحتين دراسيتين لتدريس طالبة في كلية عمون الجامعية التطبيقية /مسار البكالوريوس وطالبة واحدة لدراسة مسار الدبلوم ، على ان ينظر بتقديم ذات المنح للنقابة العامة حال انتهاء الطالبتين لساعات الدراسة وتخرجهم .

تاسعاً: يلتزم الفريق الثاني بالعمل على إشراك العاملين بالمنشات الفندقية بصندوق التكافل الاجتماعي للعاملين بالمنشات الفندقية وفي كل منشأة فندقية والذي سيعمل الفريق الاول على انشائه حال الحصول على الموافقات من الجهات المعنية .

عاشراً: مدة هذه الاتفاقية هي عامان تبدأ من تاريخ التوقيع على الاتفاقية في ( ٢٠١٧/١١/٢٠ ) وتنتهي في ( ٢٠١٩/١١/١٩ ) .

حادي عشر : تعتبر اية مخاطبات سابقة من الطرف الثاني ( النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة ) لاي عضو من اعضاء الجمعية او الجمعية لاغية بعد التوقيع على هذه الاتفاقية باستثناء مطالب العاملين بالفنادق التي تقدمت بها النقابة سابقاً وسيتم التعاون بين الفريقين لحلها.

ثاني عشر : يؤكد الطرفان على ان الحد الادنى للأجر في كافة المنشآت الفندقية هي ( ٢٢٠ ) دينار كما اقر من قبل رئاسة الوزراء وبمعزل عن ما يتقاضاه العامل من بدل الخدمة ( ١٠ % ) .

ثالث عشر : حررت هذه الاتفاقية من ثلاثة عشر بند بما فيها هذا البند و من ( ٣ ) نسخ نسخة لكل فريق ونسخة تودع لدى وزارة العمل.

حررت بتاريخ ( ٢٠١٧/١١/١٩ ) .



خالد موسى ابو مرجوب  
رئيس النقابة

ميشيل نزال  
رئيس جمعية الفنادق الاردنية